

令和 6 年度
九州工業大学附属図書館
アンケート調査報告書

令和 7 年 3 月
九州工業大学附属図書館

1. 調査の実施

目的と方法

- ◆ 利用者サービス向上および九州工業大学附属図書館年間計画等、事業計画の遂行確認を目的とする。
- ◆ 調査方法は Web によるアンケート調査とした。

調査期間

- ◆ 令和 6 年 11 月 5 日（火）～ 令和 6 年 12 月 10 日（火）

調査対象

- ◆ 工学部（戸畑）、情報工学部（飯塚）、生命体（若松）の全 6,886 人（内訳学生 5,939、教職員 947：令和 6 年 5 月 1 日現在）。

周知方法

- ◆ 図書館内、図書館前ポスター掲示、カウンターでの案内。
- Web 掲載。
- SNS (X, LINE)。

回答方法

- ◆ Web による回答。

【参考】 前回（令和 3 年度実施）九州工業大学附属図書館アンケート調査の概要

- 実施期間：令和 3 年 10 月 19 日（火）～ 令和 4 年 1 月 31 日（月）
- 調査対象：工学部（戸畑）、情報工学部（飯塚）、生命体（若松）の全 6,571 人（内訳学生 5,619、教職員 952：令和 3 年 5 月 1 日現在）
- 回答方法：Web による。
- 有効回答数：380 件、調査対象全体の 5.8%。
- 報告資料：令和 3 年度九州工業大学附属図書館アンケート調査報告書
https://www.lib.kyutech.ac.jp/library/sites/default/files/questionnaire_2021.pdf

2. 調査の結果

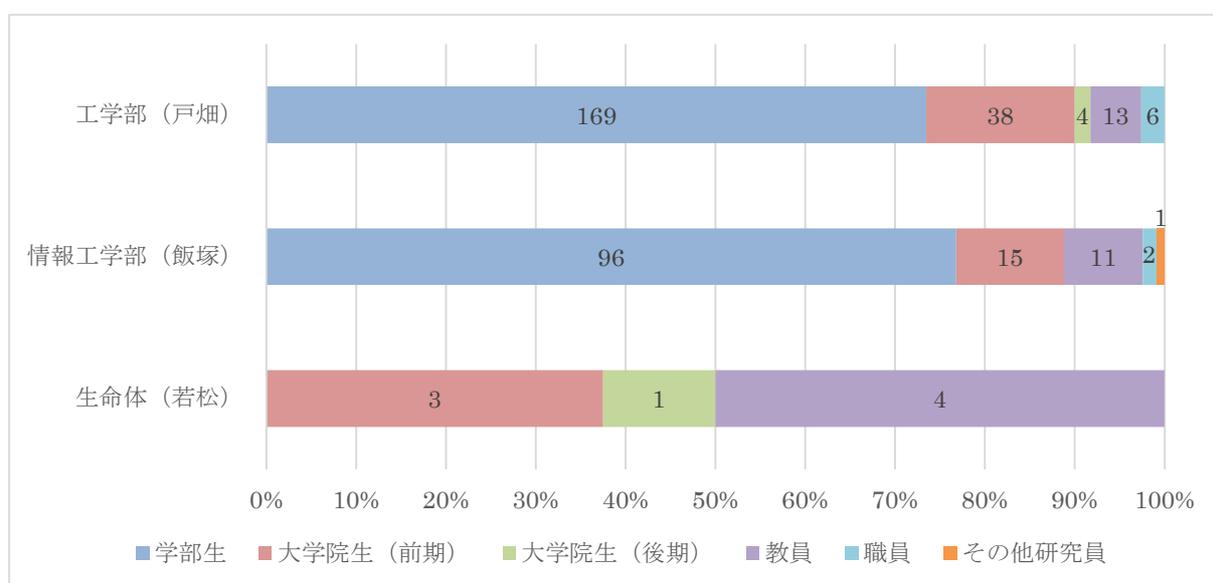
2-1. 基本調査項目

◆ 有効回答数は、363 件、調査対象全体の 5.3%であった。

表 1. 利用者区分・所属別回答者数内訳（人）

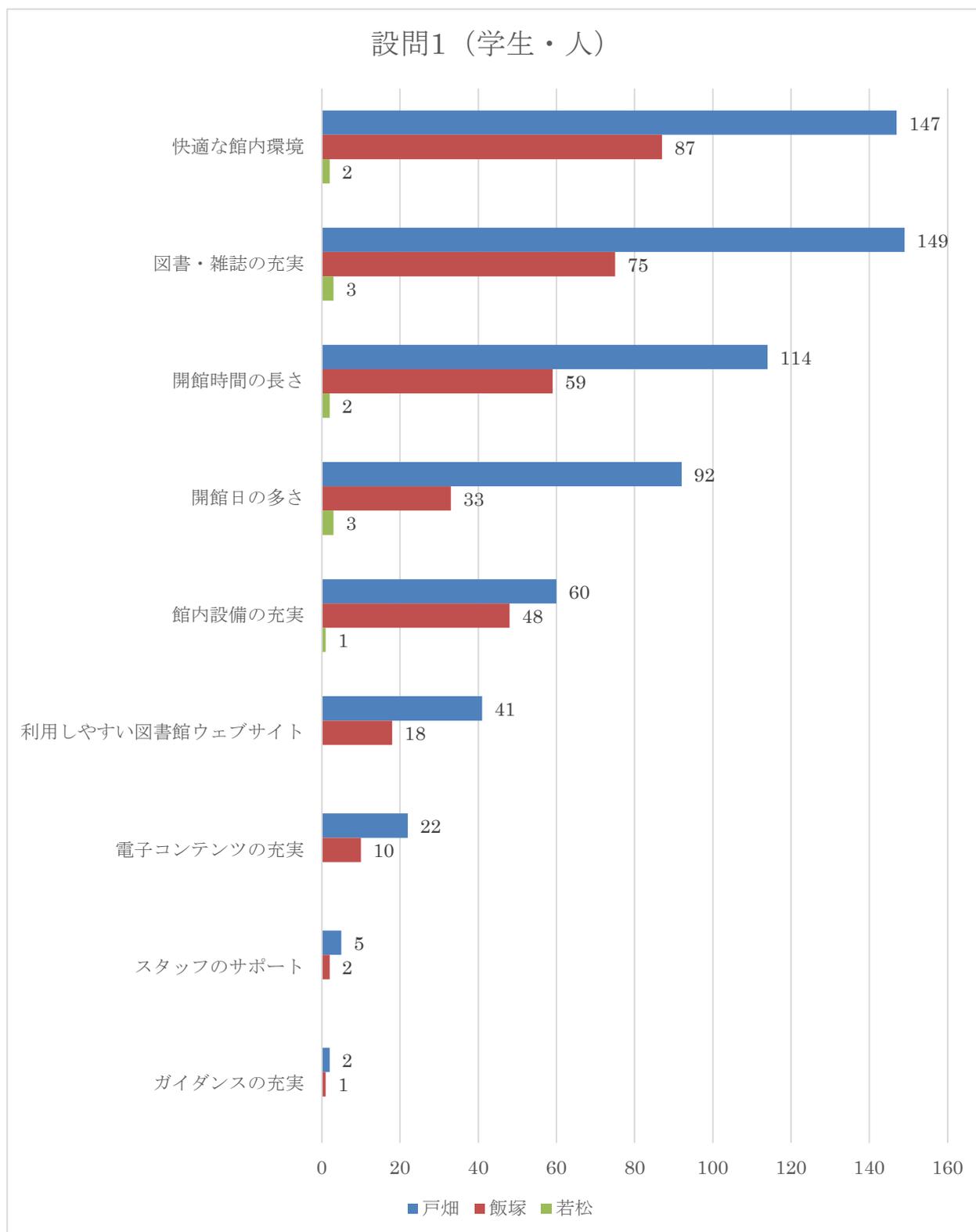
| 利用者区分 | 工学部 (戸畑) | 情報工学部 (飯塚) | 生命体 (若松) | 合計 | 学生・ 教職員数 | 回答者数 割合 |
|----------|-------------|---------------|-------------|-----|-------------|------------|
| 学生 | 211 | 111 | 4 | 326 | 5939 | 5.5% |
| 学部生 | 169 | 96 | 0 | 265 | 4137 | 6.4% |
| 大学院生(前期) | 38 | 15 | 3 | 56 | 1470 | 3.8% |
| 大学院生(後期) | 4 | 0 | 1 | 5 | 332 | 1.5% |
| 教員 | 13 | 11 | 4 | 28 | 947 | 3.9% |
| 職員 | 6 | 2 | 0 | 8 | | |
| その他研究員 | 0 | 1 | 0 | 1 | | |
| 合計 | 230 | 125 | 8 | 363 | 6886 | 5.3% |

図 1. 利用者区分・所属別回答者数内訳図（人）

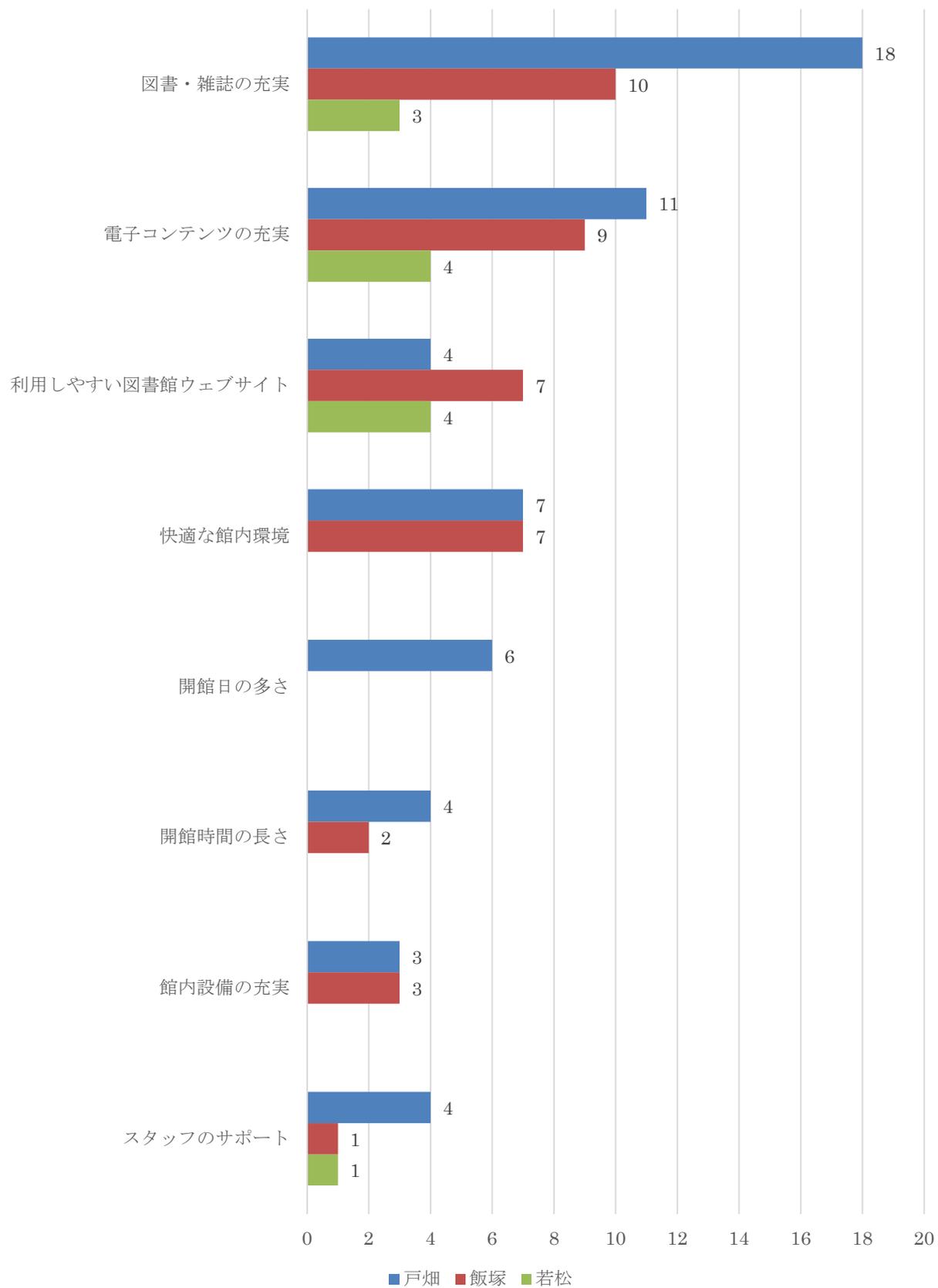


2-2. 図書館の提供するサービス

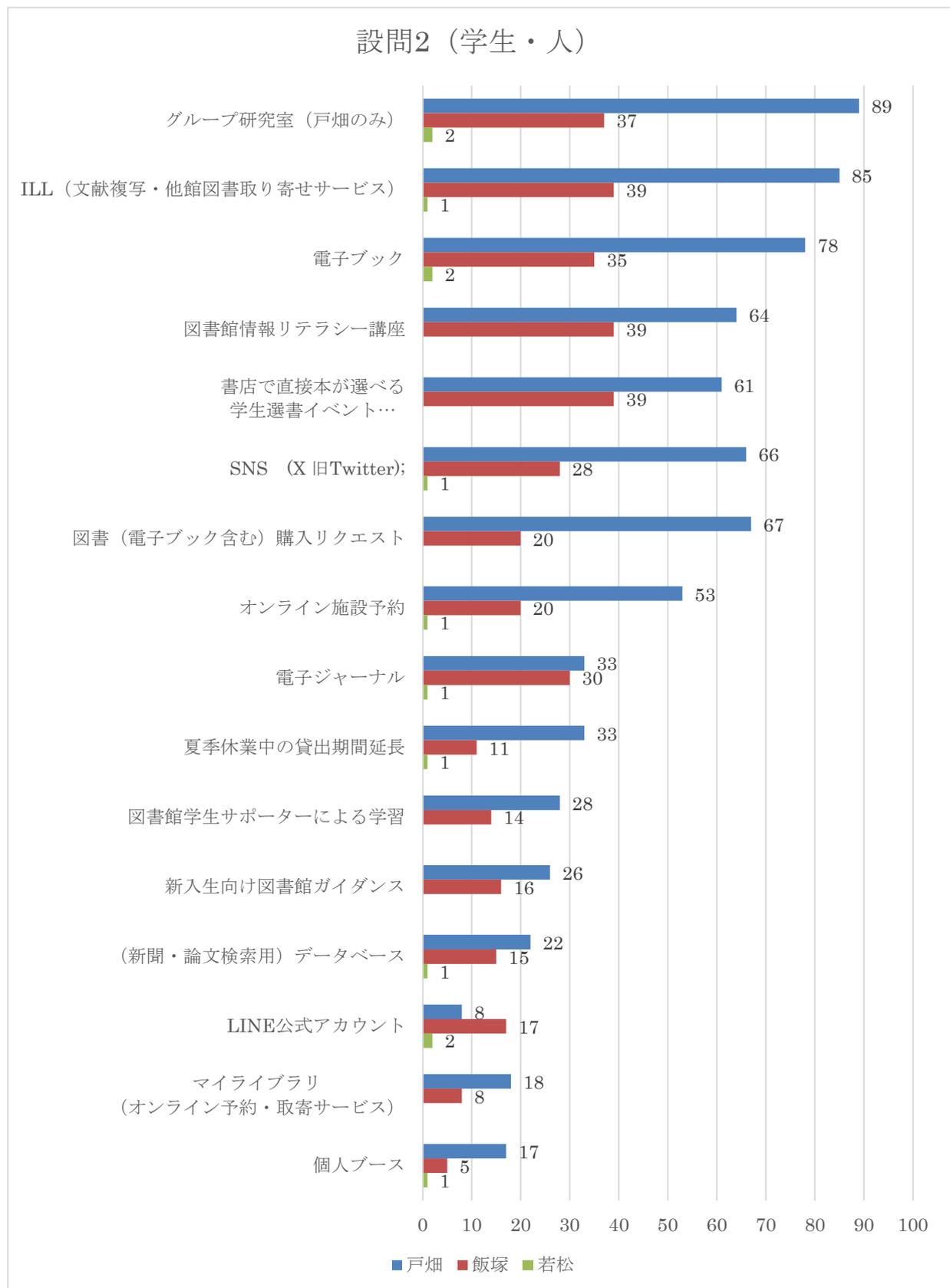
設問1 図書館のサービスの中で重視するものはどれですか？3つまで選んでください。



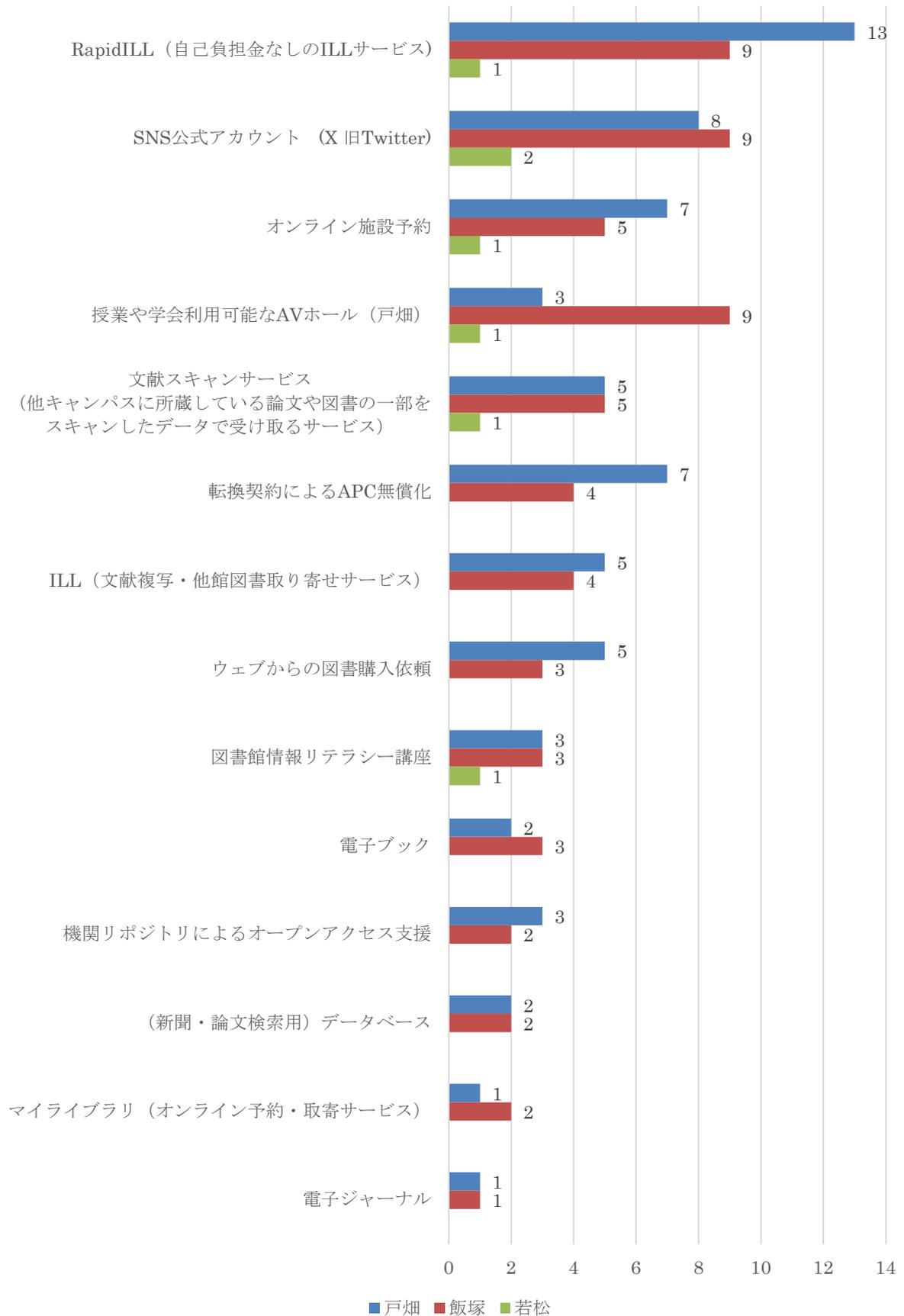
設問1（教職員・人）



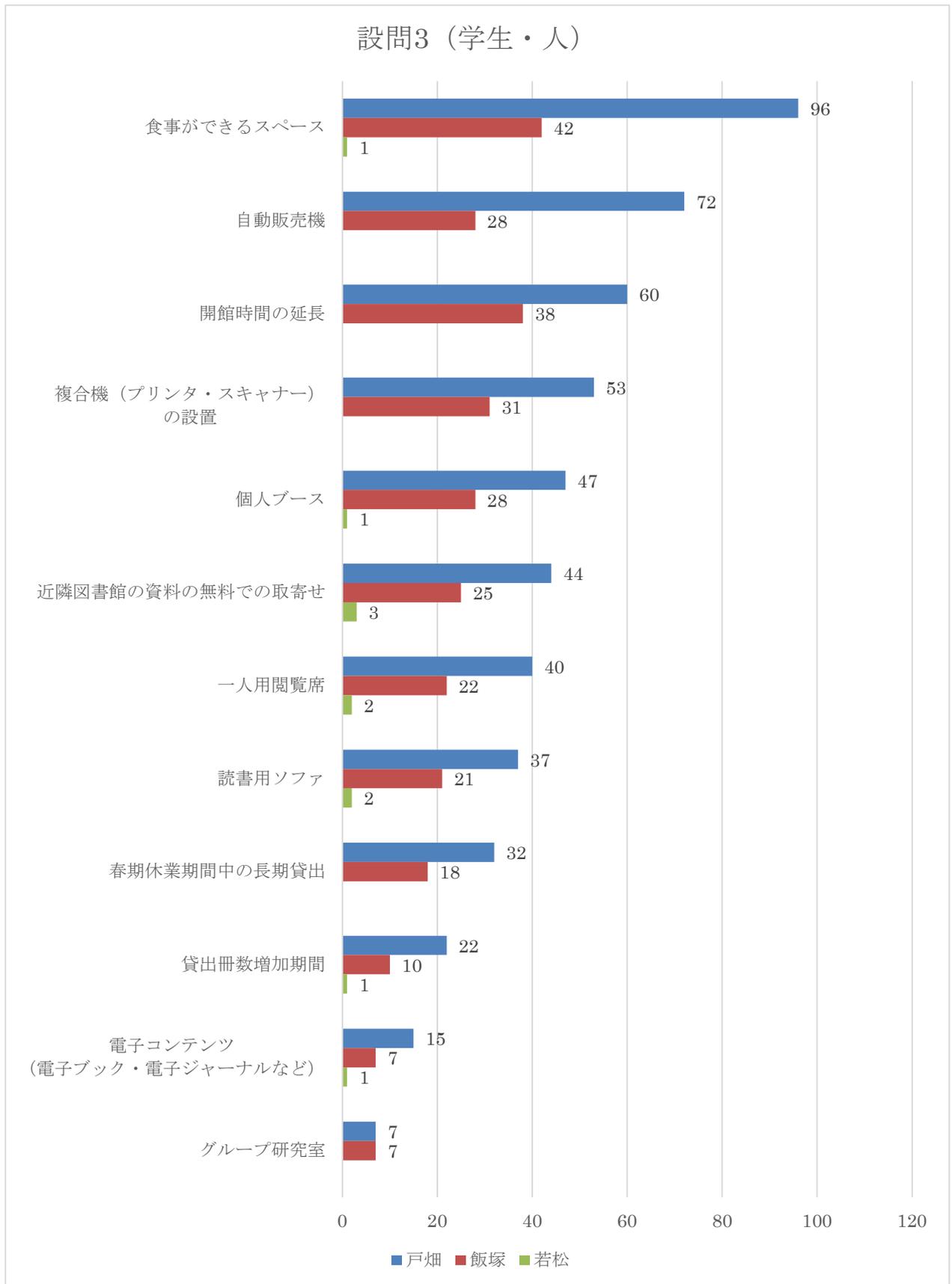
設問2 九州工業大学附属図書館の提供する資料やサービスのうち、「知らないもの」を選択してください（複数選択可）



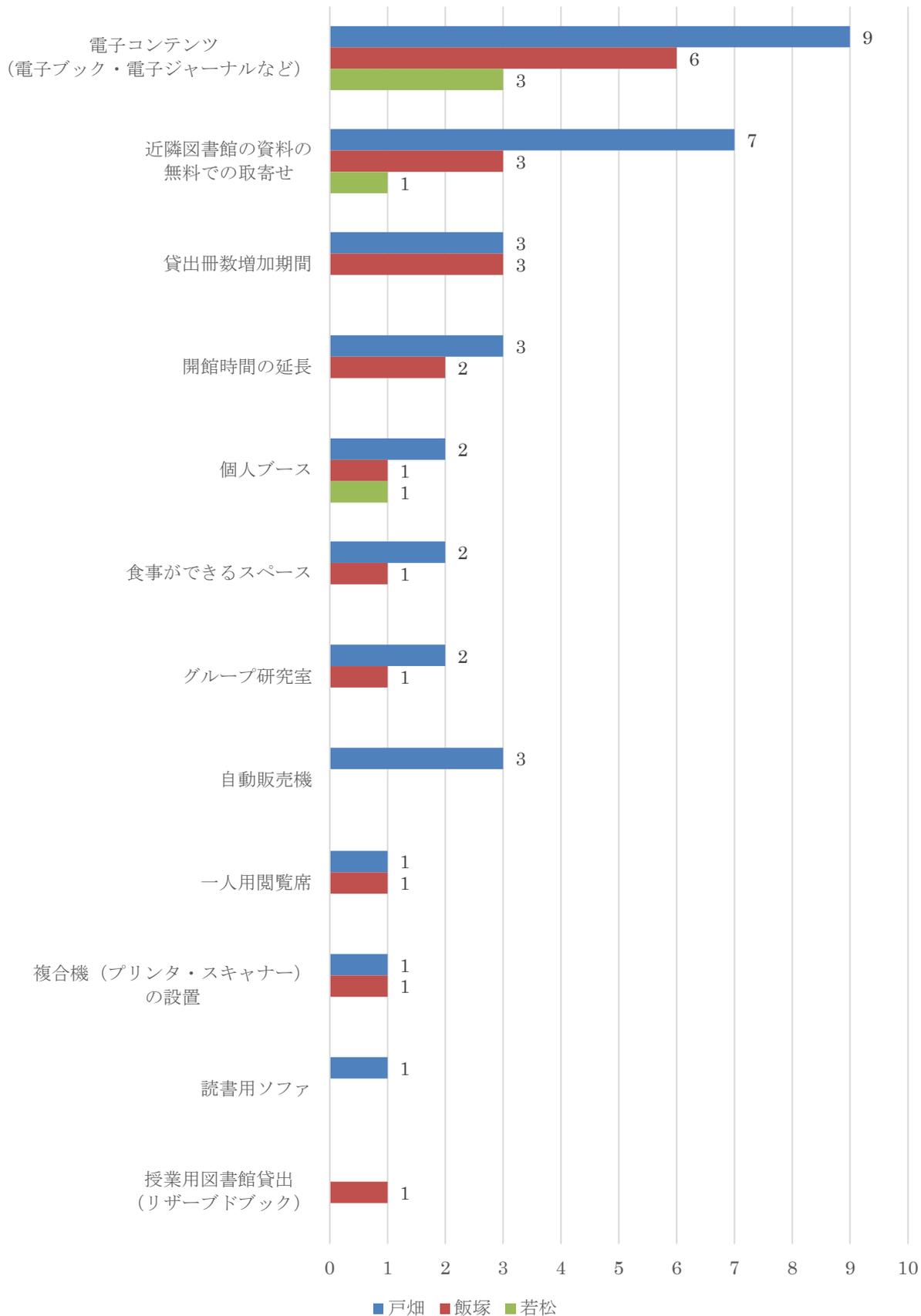
設問2 (教員・人)



設問3 以下のサービスのうち、あったらよい、もっと増やして欲しいと思うものを3つまで選んでください。



設問3 (教職員・人)



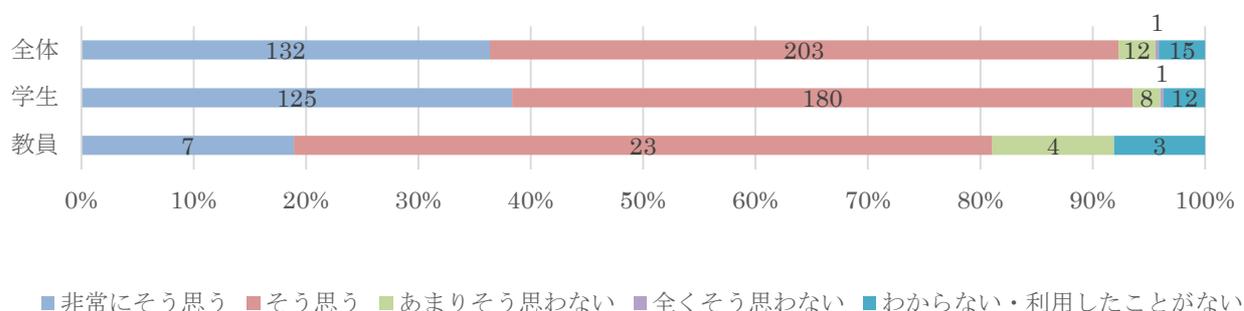
設問 1: 学生が重視するサービスについて、前回調査では 2 番目に多かった「快適な館内環境」を挙げた者が最も多かった。一方、教員の回答にはほとんど変化が見られなかった。前回同様学生は図書館を滞在利用の場として重視しており、教職員は資料や電子媒体の充実を求めていることが分かる。

設問 2: 「知らないサービス」について、学生に ILL があまり知られていないのは、直接利用する機会が少ないためやむを得ない面もあるが、「グループ研究室」と「電子ブック」については認知度を向上させる必要がある。「Rapid ILL」の教員の認知度が低いことについては、Rapid ILL は文献の入手に費用が掛からないなどメリットをよりアピールし、利用率向上につなげたい。

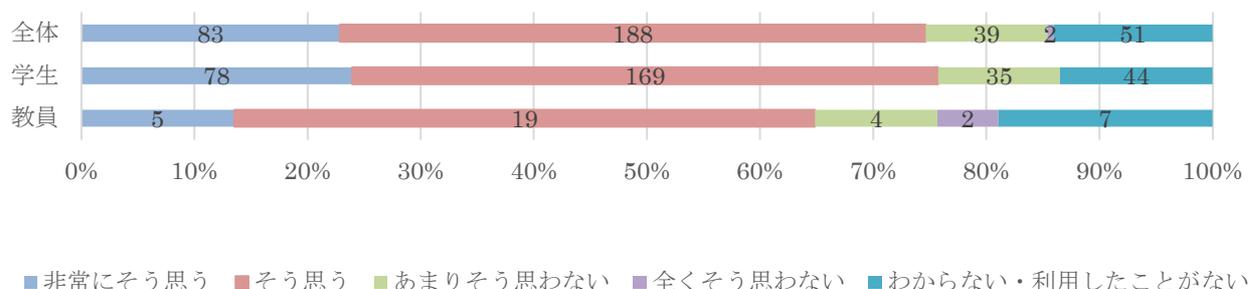
設問 3: 「あったらよい、もっと増やしてほしいサービス」では、学生は飲食できるスペースを望む声が多く、教職員では電子コンテンツの充実と無料での資料取り寄せを求める声が多かった。自動販売機の設置については、毎年要望が多いことから 4 月以降戸畑本館に設置できるよう検討を進めている。

2-3. 情報へのアクセス

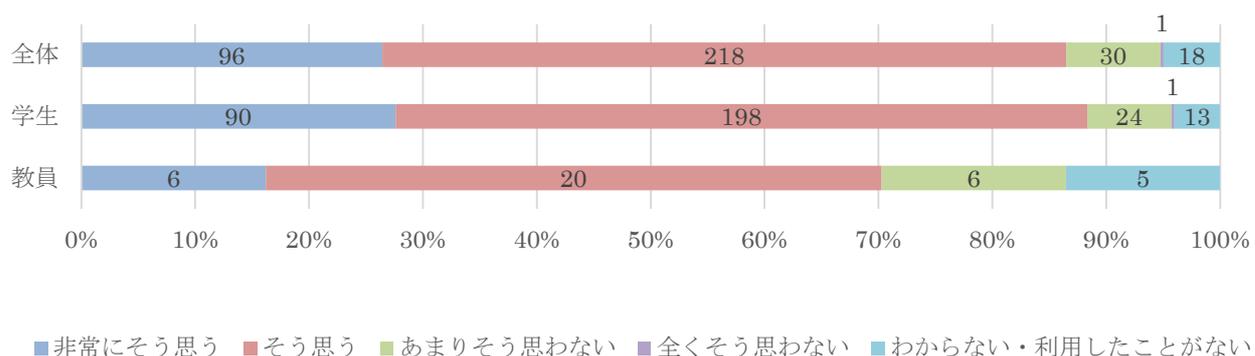
A-1 図書館のウェブサイトは、自力で情報を見つけられるように作られている (人)



A-2 自宅または研究室から、データベースや電子ジャーナル等の電子資源に容易にアクセスできる (人)



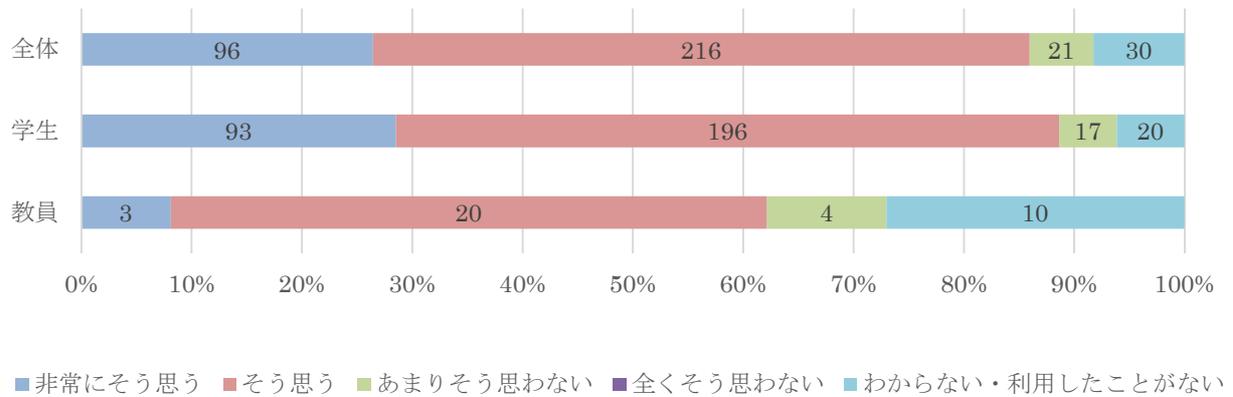
A-3 図書館内の案内・掲示は、必要な資料等が探しやすくなっている (人)



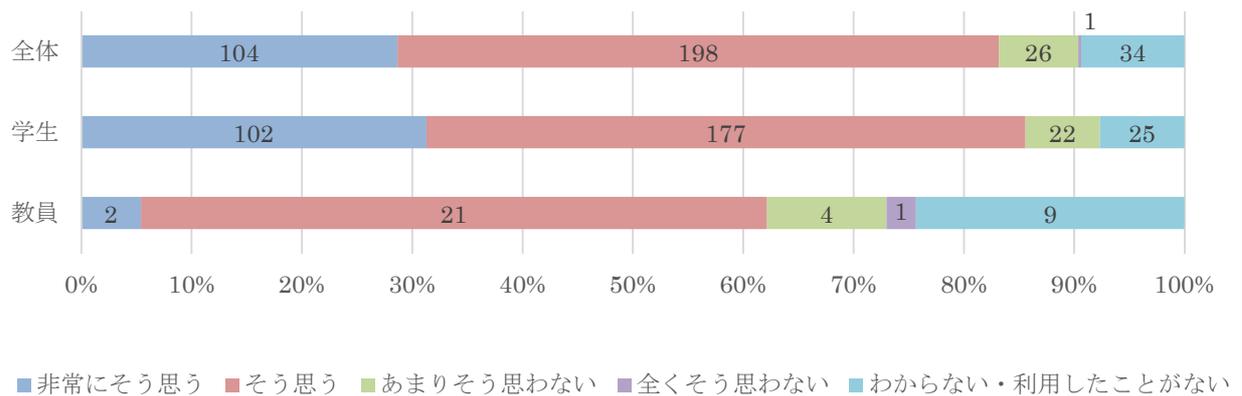
◆ 情報へのアクセスに関しては、前回の調査結果と大きな差は見られなかったが、例年通り、学生に比べて教員による評価は低い傾向が続いている。

2-4. 学術情報資源の充実

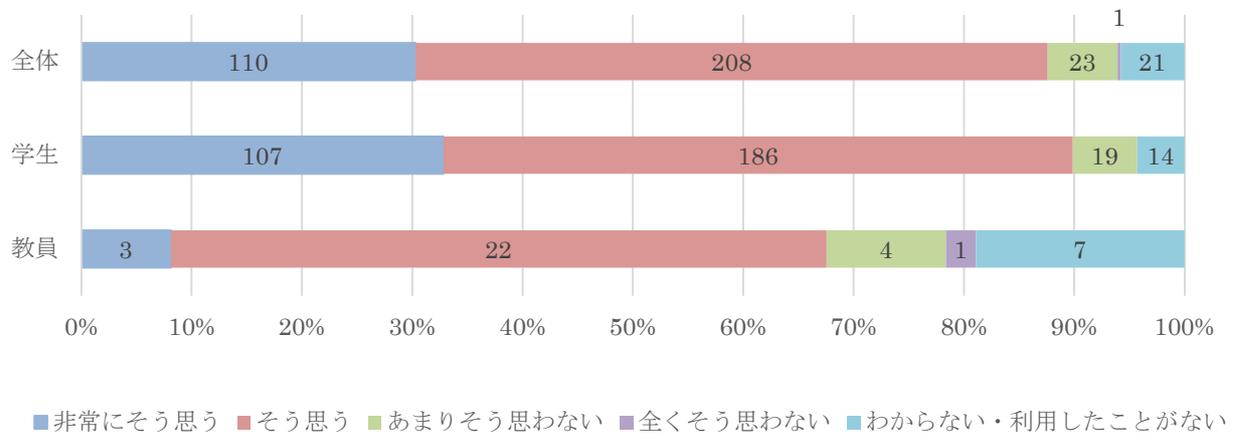
B-1 図書館には、授業に関連する資料がそろっている (人)



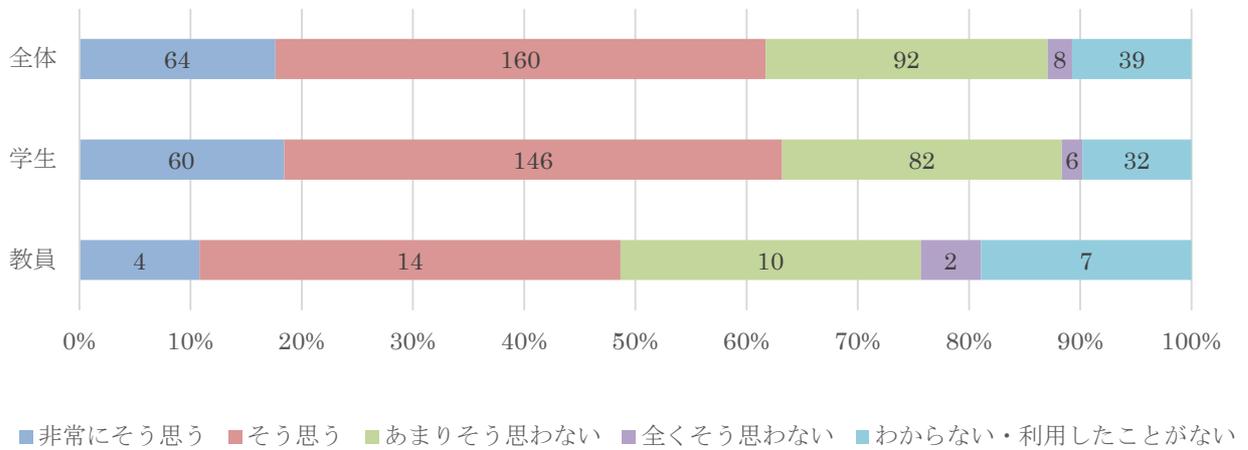
B-2 図書館には、専門的な教育・研究に必要な資料がそろっている (人)



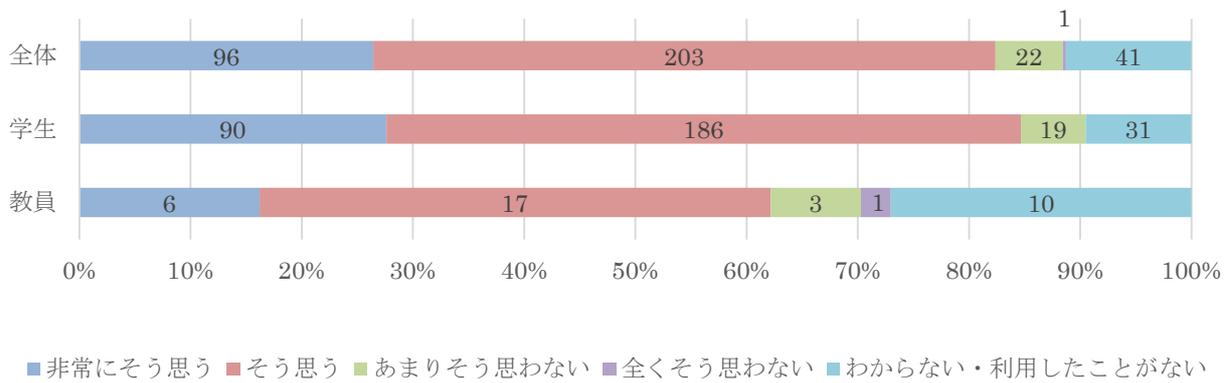
B-3 図書館には、教養や知的関心に資する資料が幅広くそろっている (人)



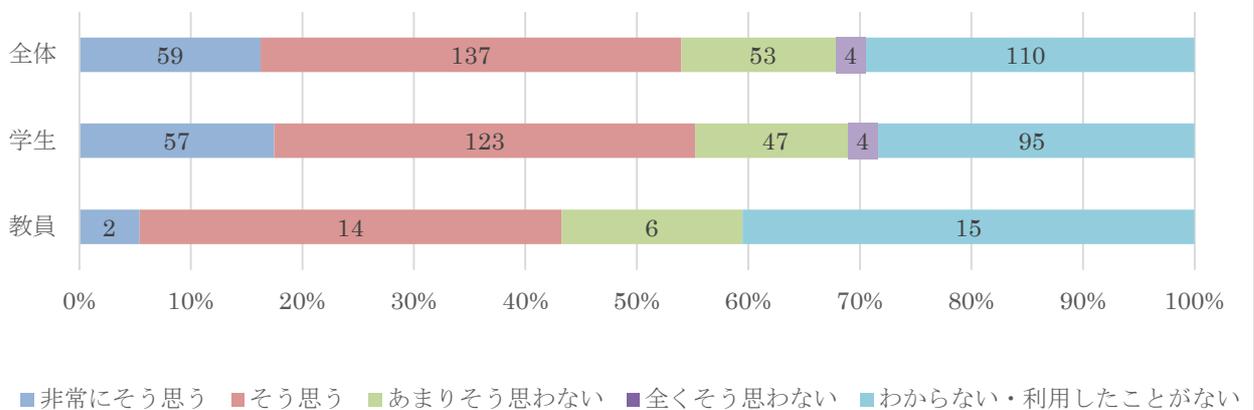
B-4 図書館には、最新の資料がそろっている (人)

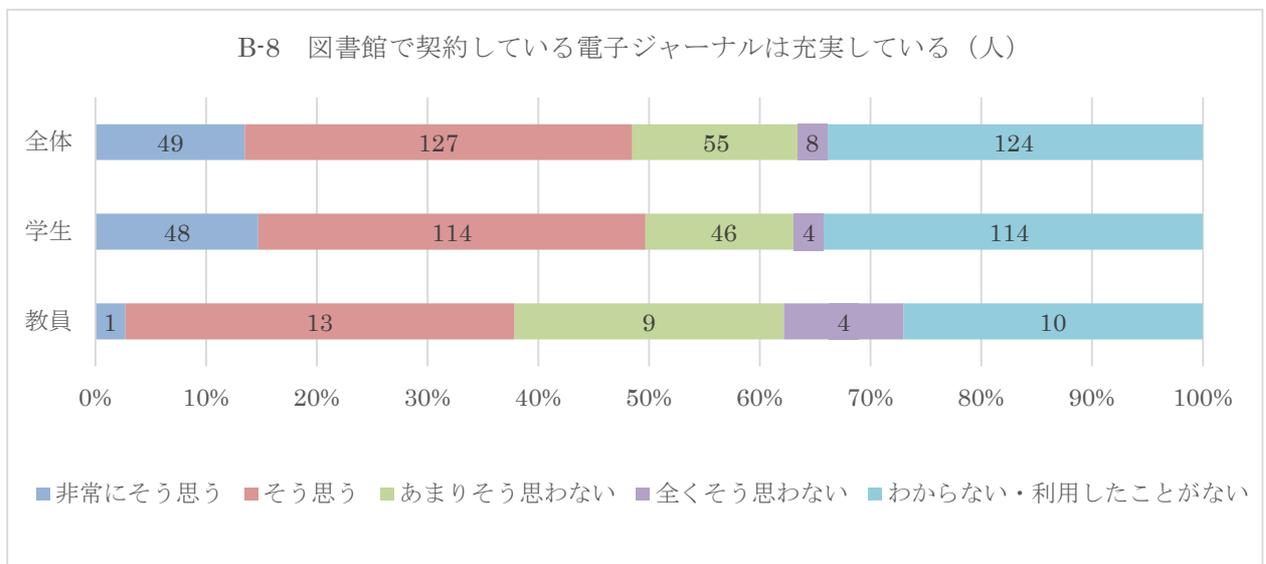
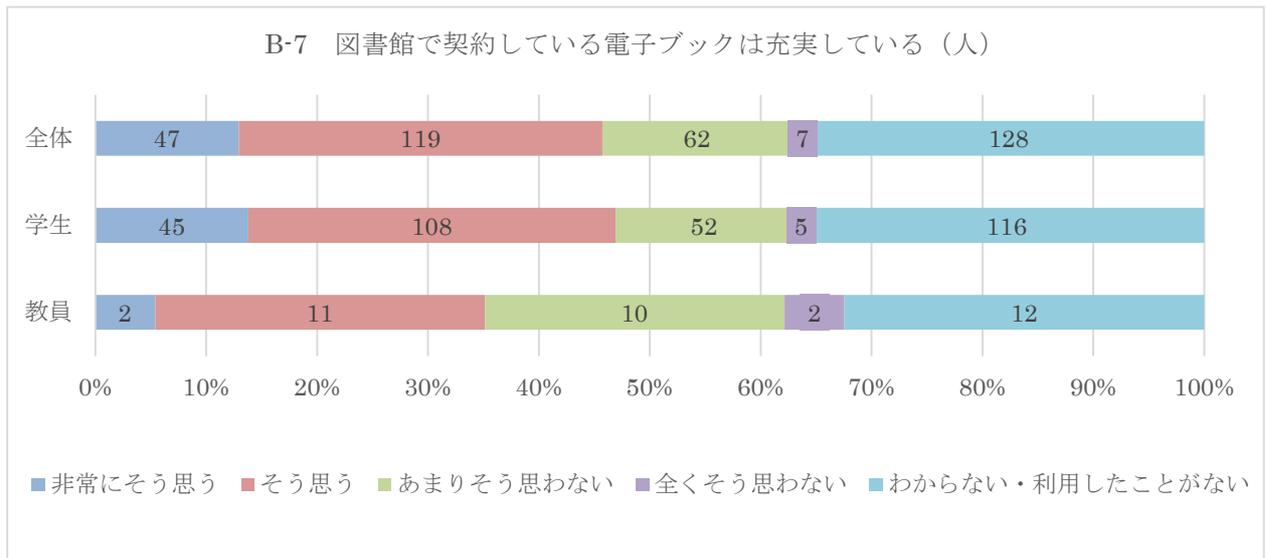


B-5 図書館には、調べものを行う資料 (辞書・事典類・データベース) がそろっている (人)



B-6 図書館には、視聴覚資料 (ビデオ・DVD・CD) が充実している (人)

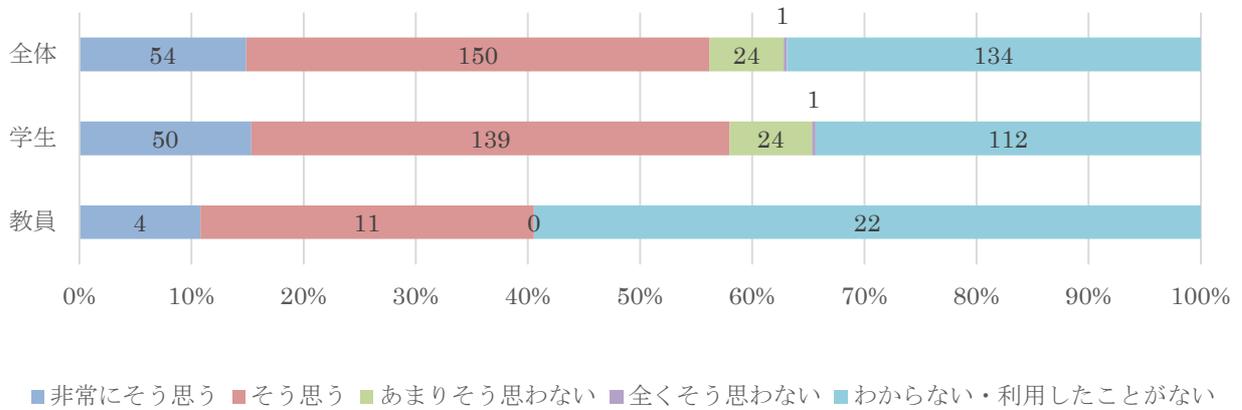




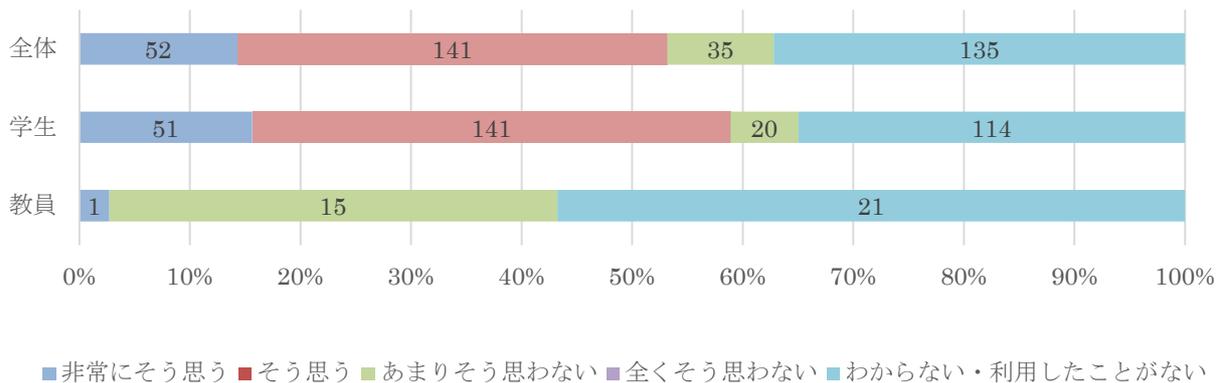
◆ 設問 B-1 から B-5 に関しては前回調査から大きな変化は見られないが、学生による認知度については、B-6 の視聴覚資料に関する設問で約 10 ポイントの向上が見られ、B-7 の電子ブックの充実についての設問では約 10 ポイントの低下があった。

2-5. 学習支援

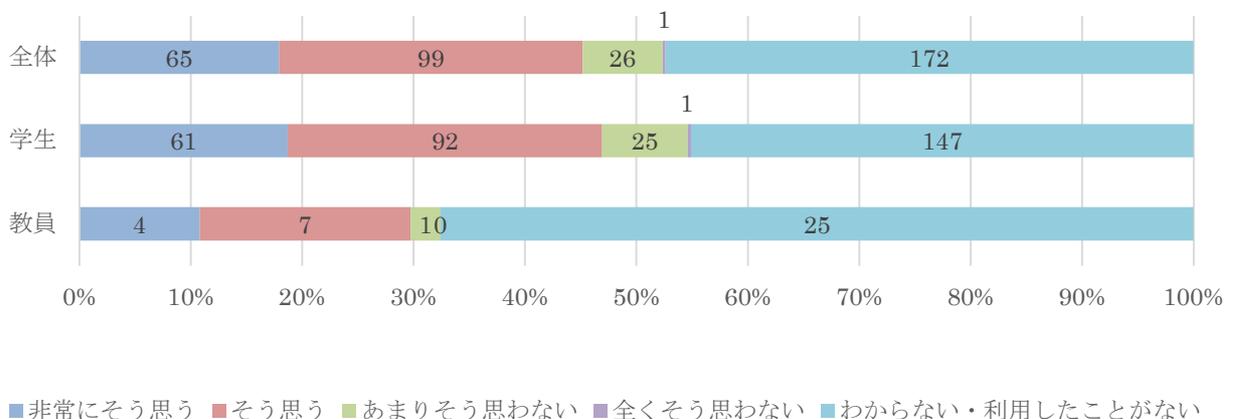
C-1 図書館が実施するガイダンス(利用案内・館内ツアー)は役に立っている(人)



C-2 図書館が実施するリテラシー講座(学術情報の探し方・データベースの利用方法・参考文献の役割と書き方)は役に立っている(人)

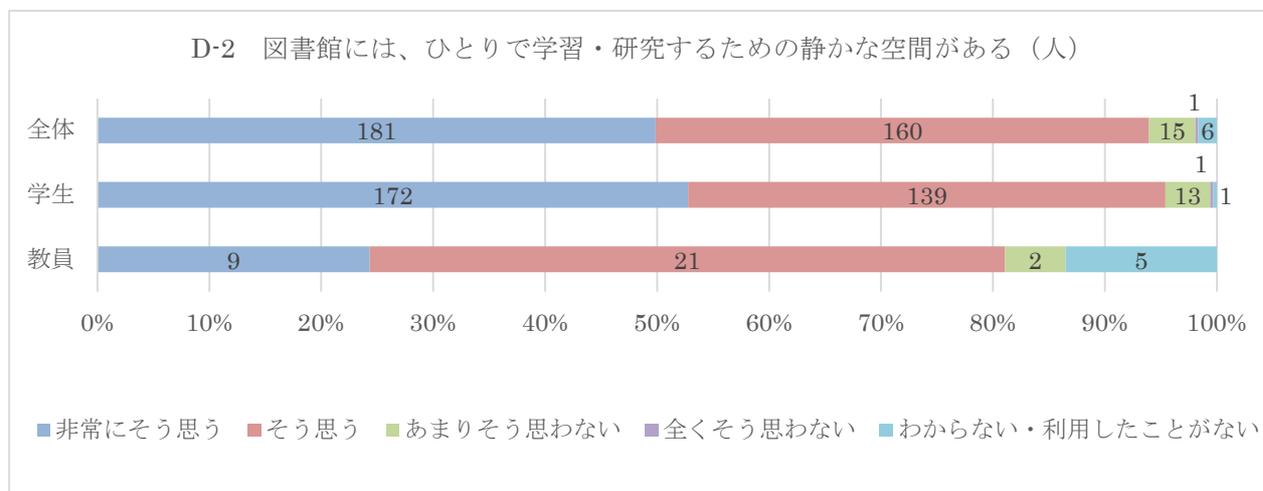
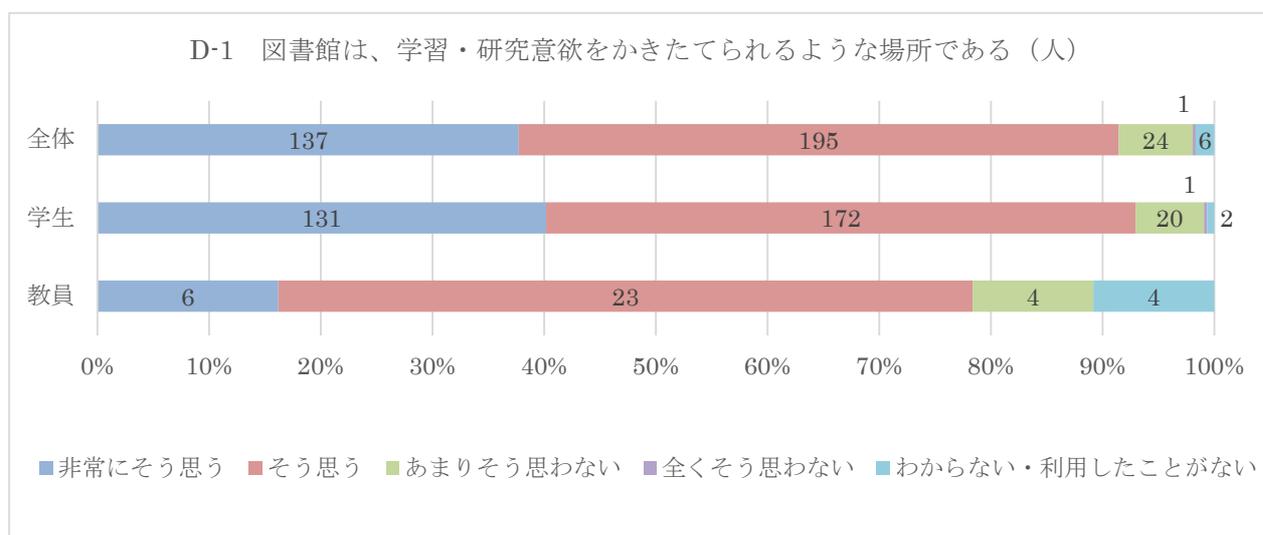


C-3 図書館サポーターは役に立っている(人)

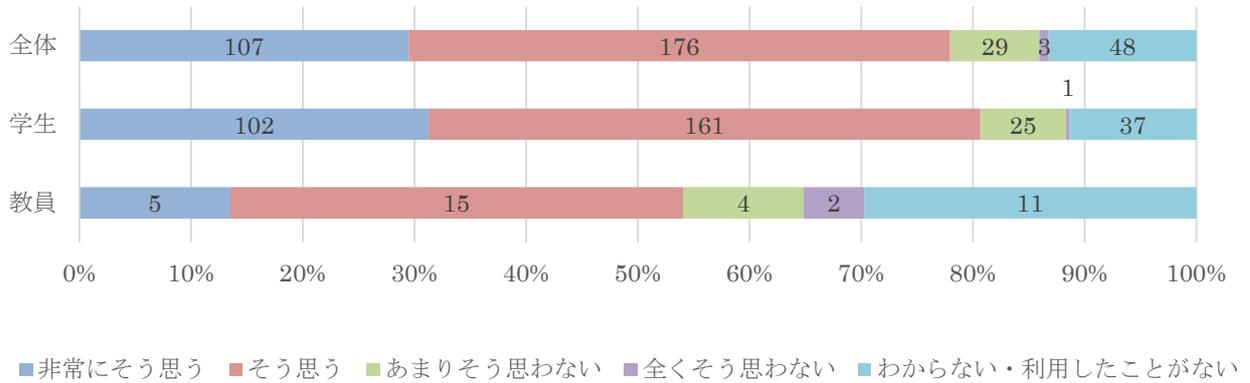


◆ ガイダンスとリテラシー授業に関しては、回答者の半数以上が役に立っていると回答している一方で、約4割の学生が知らない・利用したことがないと回答している。図書館サポーターについても同様である。いずれの学習支援も認知度を向上させるため広報を強化するとともに、学生の必要に応じて内容を充実させる必要がある。

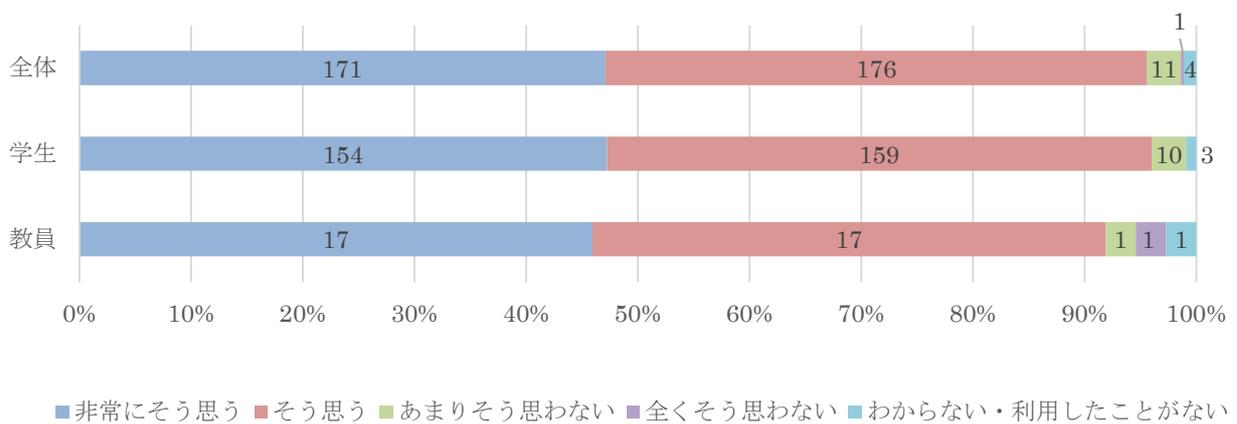
2-6. 場としての九州工業大学附属図書館（全体）



D-3 図書館には、グループ学習や共同研究のためのスペースや設備が整っている (人)

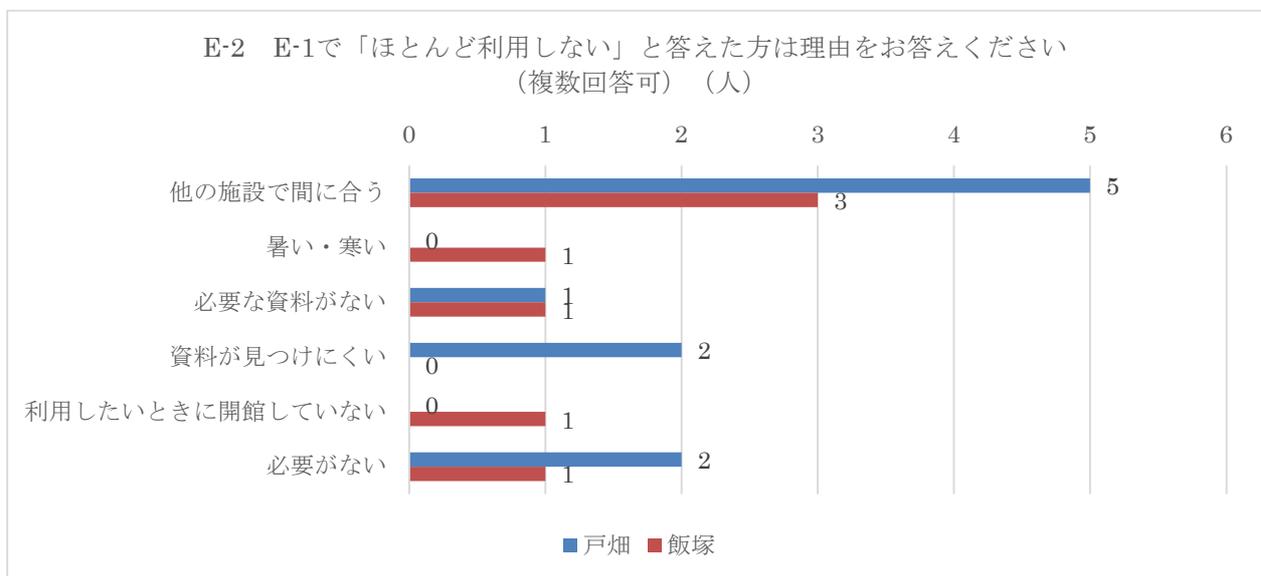
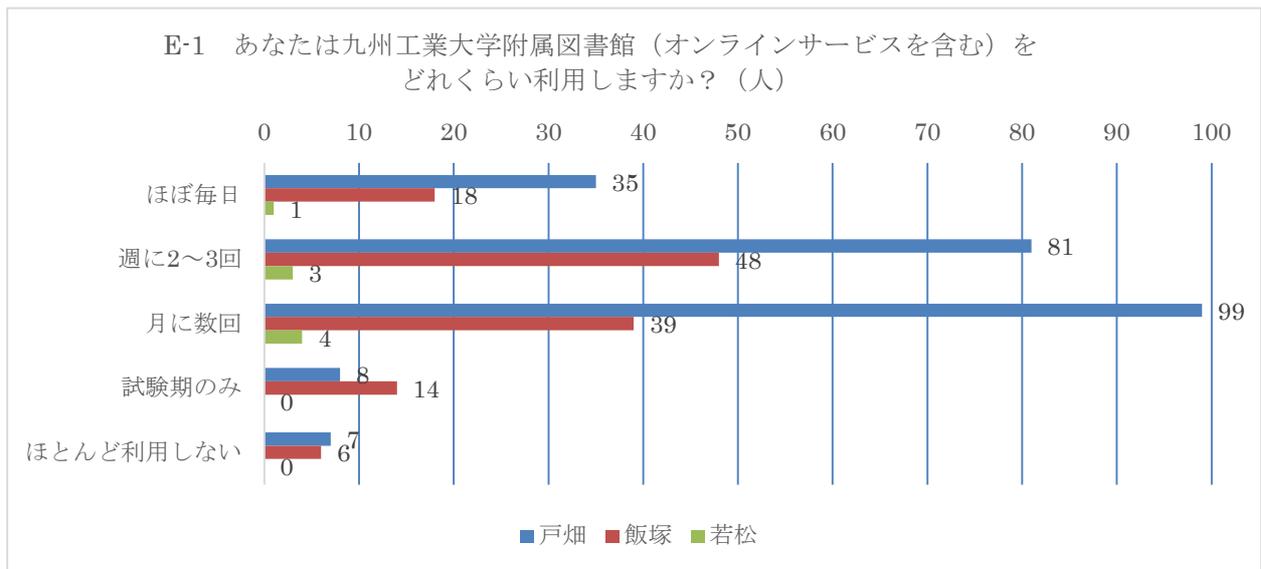


D-4 図書館スタッフのサービスに満足している (人)



D-5 スタッフのサービスについてご意見はありますか？

- 皆さん親切で心が温まります。(戸畑学部生)
- 文句なんかありません。いつもありがとうございます(戸畑院生)
- 丁寧な素晴らしい対応だと思います。(飯塚学部生)
- いつも笑顔で声かけしてくださるので嬉しいです。(飯塚院生)
- いつ行っても丁寧に対応していただいています。ありがとうございます。(戸畑教員)
- 毎回、どの方にも大変親切に対応していただき、感謝しています。(戸畑教員)
- オンラインサービスに置き換わっている現状があり、利用頻度が落ちている。書類等の提出が電子化されていないものがあり、不便である。(飯塚教員)



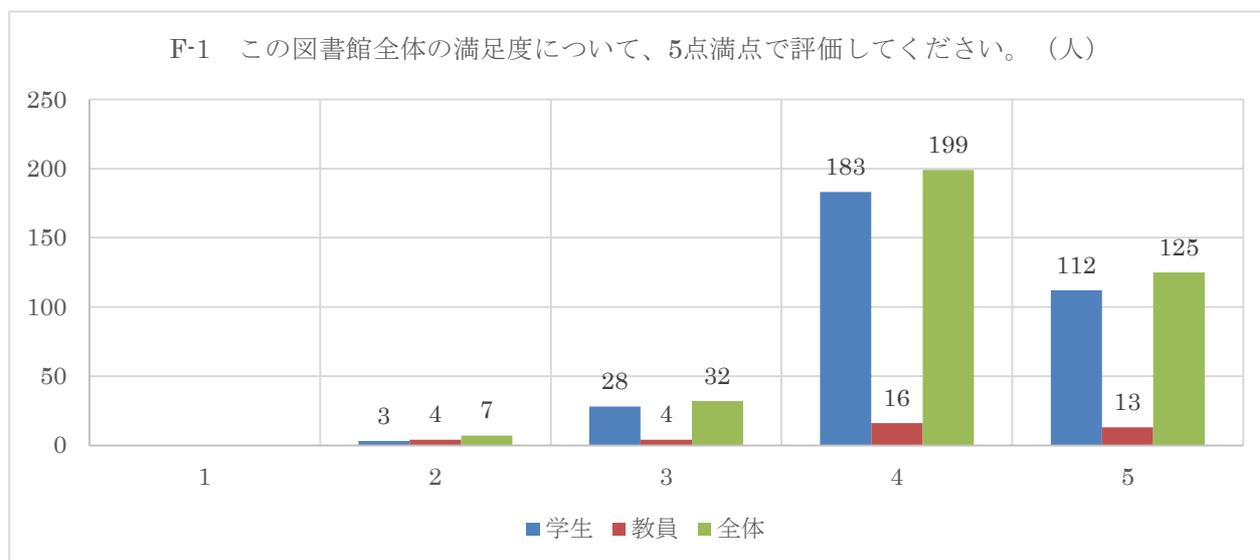
その他のご意見：

- 研究室に自分の席がある（戸畑院生）
- 論文の複写依頼に使用している（飯塚教員）
- 利用の仕方を知らない（飯塚職員）

◆ D-1 から D-4 の設問については、いずれも前回調査より肯定的な評価が増加している。

E-1 の来館頻度については、戸畑は前回同様月に数回利用するという回答が最も多いが、飯塚では前回と異なり週に2~3回利用するという回答が最多となっている。

2-7. 全体満足度調査



◆ 全体満足度評価は4点（199人）5点（125人）3点（32人）の順で多く、平均値は4.3点だった。前回の平均4.2点より0.1ポイント向上している。

回答者数は前回調査より若干減少したが、要望や満足度の傾向に大きな変化は見られなかった。今回のアンケートから、学生と教職員とでは図書館の利用目的が異なることが明白となった。

寄せられたさまざまなご意見を参考にしながら、学生にはより快適な学習環境を提供し、教職員には研究活動を支援するためのリソースを充実させることを目指し、引き続き館内環境の向上、所蔵資料の充実、利用案内と広報の質的向上に努めたい。

2-8. 自由記述による意見

統計（質的調査）

| 項目 | 内訳 | 戸畑 | 飯塚 | 若松 | 計 |
|---------------------|---------------|-----------|-----------|----------|-----------|
| 01 資料 | | 15 | 12 | 3 | 30 |
| | 01 図書 | 7 | 8 | 1 | 16 |
| | 02 雑誌 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 03 視聴覚資料 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 04 新刊 | 1 | 2 | 2 | 5 |
| | 05 電子資料 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| | 06 選書 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 02 施設・設備 | | 19 | 19 | 0 | 38 |
| | 01 空調 | 4 | 8 | 0 | 12 |
| | 02 トイレ | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 03 充電器・充電ケーブル | 2 | 0 | 0 | 2 |
| | 04 飲食・食事スペース | 6 | 3 | 0 | 9 |
| | 05 閲覧席 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| | 06 AV ブース | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | 07 机・椅子 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| | 08 ソファ | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 09 貸出用 PC | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 10 自動貸出機 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 11 その他 | 2 | 1 | 0 | 3 |
| 03 開館時間・休日開館 | | 6 | 4 | 0 | 10 |
| | 01 時間延長(朝) | 1 | 1 | 0 | 2 |
| | 02 時間延長(夜) | 1 | 3 | 0 | 4 |
| | 03 24 時間開館 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 04 開館日増加 | 3 | 0 | 0 | 3 |
| 04 サービス | | 6 | 8 | 0 | 14 |
| | 01 リクエスト | 3 | 0 | 0 | 3 |
| | 02 貸出期間・延長 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| | 03 イベント | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 04 参考調査 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| | 05 配架 | 0 | 3 | 0 | 3 |
| | 06 データベース | 0 | 1 | 0 | 1 |

| | | | | | |
|-----------------|---------|-----------|-----------|----------|-----------|
| | 07 蔵書検索 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 06 肯定的意見 | | 2 | 3 | 0 | 5 |
| | 01 お礼 | 1 | 2 | 0 | 3 |
| | 02 サービス | 0 | 1 | 0 | 1 |
| | 03 その他 | 1 | 0 | 0 | 1 |
| 07 利用マナー | | 0 | 0 | 2 | 2 |
| | 01 私語 | 0 | 0 | 2 | 2 |
| 総計 | | 48 | 46 | 5 | 99 |

意見と回答（戸畑本館）

| No. | 意見 | 回答 |
|-----|---|--|
| 1 | もう少し小説類(ミステリ)が増えると嬉しいです | <p>教養図書に関しては、ベストセラーを中心に幅広い分野の選書を心がけておりますが、今後の参考にさせていただきます。専門書は主に教員へ選書依頼をしておりますので、ご意見をお伝えいたします。</p> <p>また、下記 URL よりリクエストもできますので、具体的なタイトルやシリーズのご希望がありましたら、ぜひこちらからご依頼ください。</p> <p>https://forms.office.com/r/eKrW9pstmJ</p> |
| 2 | 短歌集やエッセイをもっと充実させてほしいです | |
| 3 | 新書にもう少し易しい本があるとありがたい | |
| 4 | <p>文庫本の蔵書を増やして欲しいと思う。</p> <p>数学系の本など専門的な物(授業の内容をより深められる物)などの蔵書がさらに欲しいと思って。</p> | |
| 5 | <p>個人的には、統計検定 2 級・準 1 級のワークブックや過去問題集（2011～2021 年）を全館で取り扱っていただけると良いと思います。近年、DX ブームに伴いデータサイエンティスト（DS）の市場価値が高まっており、DS を目指す方が増加していると感じます。そして、統計検定は DS として求められる統計数理や統計モデルに関する知識、すなわちデータサイエンス力（データサイエンティストに必要な 3 つのスキルのひとつ）が身につくため、DS 志望の学生の多くが受験する資格試験です。こうした時代の流れを踏まえ、図書館としても学生の学習を支援する取り組みをしていただければ、学生にとって大きな励みになると思います。</p> <p>また、データ分析のコンペ「Kaggle」「SIGNATE」向けの参考書や、「多変量解析」「時系列分析」「ベイズ統計学」など統計数理に関する教養を深める専門書もぜひ充実させていただけるとありがたいです。</p> | |

| | | |
|----|---|--|
| 6 | 専門書が 2010 年代のものが多いため、最新の本が入るとさらに便利になると思います(特にプログラミングなど情報系の本)。 | |
| 7 | 時々、学内で読めない雑誌論文があります。予算等の兼ね合いもあるかと思いますが、より充実していただけると嬉しいです。 | 洋雑誌や電子ジャーナルは年々価格が高騰しており、新規に購入することが困難な状況にあります。学内で読めない雑誌論文は、他大学図書館に複写依頼をすることができます。料金のかからない方法や最短 2 日程度でお届けできるものもありますので、ぜひこちらもご利用ください。 https://www.lib.kyutech.ac.jp/library/online/ill 専門図書については、No.4～6 をご覧ください。 |
| 8 | 宇宙分野の雑誌や専門書、特に閲覧可能なジャーナルが増えると嬉しいです。 | |
| 9 | DVD 増やして欲しい | 視聴覚資料については、年間数十本単位で新規購入しておりますが、利用率が減少傾向にあるため、大幅な増加は困難です。キャンパス間取り寄せで飯塚の資料もぜひご利用ください。 |
| 10 | クラシックの CD をもう少し増やして欲しい | |

| | | |
|----|---|---|
| 11 | <ul style="list-style-type: none"> ・24 時間開館してほしい。 ・大雨などによって大学が臨時休業となっても開館しておいてほしい。交通機関が麻痺していたり、大学外に出ても危険な場合、居場所がなくなるため。 ・グループで会話しながら学習できるスペースは1階のみに限定してほしい。2階や3階での私語は気に障るため。 ・かばん等で席の場所取りをしている利用者の対策をしてほしい。 ・受付カウンター付近に荷捌き用の机が欲しい。 | <ul style="list-style-type: none"> ・24 時間開館は、費用対効果やセキュリティの問題で実現困難ですが、引き続き利用の動向を注視して適切な開館時間を検討いたします。 ・災害時は、学生のみならずスタッフの安全確保のためにも、危険が及ぶ前に速やかに帰宅できるよう、早めに休館判断を行う場合があります。何卒ご了承ください。 ・グループで会話できるのは1階のみです。また、人数分以上の座席の確保についても、見かけたら遠慮いただくようお声掛けをしております。館内の資料を探すため、荷物を置いて一時的に席を外したりすることもあると思われませんが、目に余るようでしたら受付にお申し出ください。 ・カウンター付近の机については、ご要望として検討いたします。 |
| 12 | 普段の土日も利用したい | 授業期の土曜日は11時～19時で開館しております。 |
| 13 | 日曜日してほしい | 試験期以外の日曜日の開館については、利用の動向を注視しつつ検討いたします。 |

| | | |
|----|--|--|
| 14 | 本の貸し出し期間延長に関して、延長するのを忘れて2週間をすぎた場合、本を返却しなければならないというのを変更してほしいと思っています。具体的には、既に他の人の予約等がない場合には延長をせずに2週間を経過した場合でも期間の延長ができる、もしくは、自動的に2週間延長になるようにしてほしいと思います。 | 多くの利用者に本を発見し出会う機会をもってもらうため、一人の人が長期間占有することは望ましくないと考えます。LINE のアカウント連携等によって、オンラインでも簡単に延長や利用期限の確認ができるようになっていきますので、ぜひご活用ください。 |
| 15 | 個人ブースがもっとあると嬉しいです | スペースの問題などで数は限られますが、検討いたします。 |
| 16 | 1階のBGMを時々変えて欲しい。 | 1階のBGMは、コロナ禍にグループ学習ができなかった時期を経て、話しやすい雰囲気を醸成するため導入した経緯があります。現在は、グループ学習での利用も定着し、BGMをうるさいと感じるご意見や機器の老朽化もありBGM廃止を検討しております。 |
| 17 | 館内でお菓子を食べたい | 食事スペースに関しては、衛生面や資料保存の観点から、どの程度まで許容できるかも含め、検討いたします。 一人用キャレルのコンセントにつきましては、各席上側にあるコンセントがご利用いただけます。 |
| 18 | お菓子が食べれるスペースが欲しい。長くいるとちょっとしたものを口にしたいから。 | |
| 19 | 食事スペースが欲しい | |
| 20 | 食事ができるスペース、 2階、3階の一人用の席にコンセントを設置してくれるとありがたいです。 いつも利用させていただいています。 ありがとうございます。 | |

| | | |
|----|---|---|
| 21 | <p>キャップ無しの飲み物も許可して欲しい。(例：コンビニのアイスコーヒー、学内のジョージアカフェの飲み物など)</p> | <p>現状でも水濡れによる資料の汚損被害が非常に多く、資料保存の観点から食事同様にスペースを区切った運用を検討いたします。</p> |
| 22 | <p>1階の椅子がソファ以外硬いのを直して欲しい。長時間の作業にはきつい。 また、2階3階のコンセントの量をもう少し増やして欲しい。今のままではテーブルによってはケーブルが届かなかったりする。 飴などの軽いお菓子は持ち込み可にして欲しい。 開館時間を伸ばして欲しい。</p> | <p>1階の椅子及び2階3階のコンセントについて、少しずつになるかもしれませんが改善いたします。 お菓子の持ち込み及び開館時間の延長についてはNo.17, No.11をご覧ください。</p> |
| 23 | <p>入口付近にあるソファの座り心地が非常に良いので、他の階にも設置してほしいです。</p> | <p>2階、3階の南側階段横あたりにソファを設置しておりますので、ぜひご利用ください。</p> |
| 24 | <p>利用のしやすい貸出PCなどあれば便利だと思います。</p> | <p>貸出用ノートPCの運用は、BYOD化に伴い廃止しました。何卒ご了承ください。</p> |

| | | |
|----|--|--|
| 25 | 4階男子トイレのウォシュレットを直して欲しい テスト期間だけ来て騒ぐ人たちへの対応 | ウォシュレットの件は、ご不便をおかけしております。可能な限り善処いたします。 テスト期間が騒々しくなるという状況につきましては、1階以外は私語禁止というルールを知らない利用者が多いためと認識いたします。見回りの際に気がついたら注意をし、館内にも掲示をするなど、周知に努めてはおりますが、お気になるようでしたら、個別に対応いたしますのでスタッフにお声がけください。 |
| 26 | 夏に2・3階の窓際の1人席を利用したとき、暑すぎたり寒すぎたりしました。 | 館内の温度調節については、よくお声をいただいております。温度の他、湿度、二酸化炭素濃度、騒音、陽光、害虫の侵入等の状況に配慮しつつ、学習に集中できる快適な環境をご提供できるよう、日々試行錯誤を重ねております。夏は28℃以下、冬は19℃以上の室温を目安として、不快指数も考慮しつつ、設定しております。もし可能であれば、フロアや座席をお移りいただくことで多少改善できることもございますのでお試しください。どなたにも適温に感じていただけるように保つことはなかなか難しい課題ですが、これからもより良い室内環境を提供できるよう努めてまいります。もしも適温とかけ離れていると感じられる時は、ご遠慮なくスタッフにお伝えください。可能な限り対処いたします。 |
| 27 | 夏場にエアコンが効きすぎていたり、冬場に換気されたりして寒いと感じることが多いので、もう少し館内の気温を高くしていただけるとありがたいです。 | |
| 28 | 冷暖房の効きが強すぎたり暑いのについてない時がある | |
| 29 | 空調が暑いと感じるときがあること。 | |

| | | |
|----|---|--|
| 30 | <p>前述の通り、教授たちがどのような本で学んできたのかを知りたいです。</p> <p>(別の設問でのご意見：教授がどの教科書を使って学んだのかを知りたい。)</p> | <p>ご要望は今後の企画展示の参考にさせていただきます。教員おすすめのテキストや参考図書につきましては、シラバスである程度確認できるかと思えます。先生からおすすめの本をご紹介いただいたら、ぜひリクエストもご利用ください。</p> |
| 31 | <p>英文とかもっとあったら良いだと思います！</p> | <p>洋書については、主に電子ブックで揃えておりますが、ご希望の図書がありましたら、ぜひリクエストをお願いいたします。</p> <p>https://forms.office.com/r/eKrW9pstmJ</p> <p>Web サイトや館内の案内表示等については、英文を増やすよう随時改善してまいります。</p> |
| 32 | <p>BOOK HUNTER は毎年行って欲しい</p> | <p>学生の皆さんに図書館の蔵書を選んでいただく BOOK HUNTER は今後も毎年開催予定です。ご参加お待ちしております。</p> |

ご意見と回答（飯塚分館）

| No. | 意見 | 回答 |
|-----|--|---|
| 1 | 視聴覚資料の貸し出し期間を延長して欲しい。 | 4月以降、貸出期間を1週間に延長いたします。 |
| 2 | 貸出期間の延長のシステムを変更してほしい。 現在は延長手続きをした日から2週間延長される仕組みであるが、いつ延長しても、本来の期限日から2週間延長される仕組みで本来の期限日を過ぎても延長できるようになるとより便利になると思う。 | いつ延長手続きしても、最初に借りた段階での返却期限から2週間延長する仕組みにした場合、借りたその日に延長手続きをすれば実質4週間借りることができることとなります。そうなった場合、他の利用者がその本を発見する機会が減ってしまったり、予約しても長く待たないといけないといった状況になってしまいます。できるだけ多くの利用者に資料を発見し利用していただくためにも、現状の延長システムにご理解をお願いします。 |
| 3 | 貸出期限を延長する時の締切時間をその日の終わりまでではなく、次の日の開館前までにしてほしい。 例えば、11/5が返却予定日で貸出期限を延長する場合は11/5の24時までにマイライブラリの延長ボタンを押さないといけないのを、次の日の開館前、例えば11/6の8時までにボタンを押すみたいな感じです。 | システム改修の難しさや改修にかかる費用などの観点から、申し訳ありませんがご要望にお応えするのは困難です。貸出期限の2日前にお知らせメールをお送りしていますので、そのメールを受け取ったタイミングで延長していただければと思います。 |
| 4 | 開館時間は他大学と比較しても短いのでせめて21:00までにして欲しい | 開館時間の延長に関して、利用の動向を注視しつつ検討いたします。 |
| 5 | 試験期間外も22時まで空いているとうれしいです。 | |

| | | | |
|----|---|--|---|
| 6 | 2階(3階)が暑い | 空調に関して、学習に支障となる状態があり大変申し訳ございません。夏は28℃以下、冬は19℃以上の室温を目安として、不快指数も考慮しつつ、空調を設定しておりますが、ここ数年、空調設備の故障や不具合により室温が高いまたは低いという状態が多々発生しています。ご不便をおかけして大変恐縮ですが、暑すぎる・寒すぎるといった場合は、比較的涼しいまたは暖かい座席をご案内しますので、カウンターにお尋ねください。 | |
| 7 | 空調をもっと効かせてください。 特に3階の温度が安定せず、時には暑すぎて集中できなかつたりといったことがあります。これらにより、集中が乱れてしまうということが起こっています。特に季節の変わり目に多い気がします。 また、空調が原因で図書館で勉強をしたくないという友人もいます。よろしくをお願いします。 | | |
| 8 | 夏がほんとにとっても暑いです。冷房つけて欲しいです。 | | |
| 9 | 主に夏季、春秋も含む長い期間、館内温度が高すぎて快適でないのもう少し低い温度になるようにして欲しいです。 | | |
| 10 | 夏場の3階がとても暑くて勉強どころじゃないときがあるので、空調をできるだけつけてほしいです。 | | |
| 11 | 夏場が暑すぎます(特に3階) | | |
| 12 | 少し暑い | | |
| 13 | 館内があつい | | |
| 14 | 飯塚分館で、モニタがある机を増やしてほしいです | | ・モニタがある机や立って作業ができるテーブルについては、設置場所との兼ね合いもありますので、すぐにまた多くを揃えることは難しいですが導入を検討いたします。 ・飲食スペースについては、衛生面や資料保存、スペースなどの観点からどの程度まで許容できるかも含め検討いたします。 |
| 15 | 立って作業ができるテーブルが欲しいと思いました。 また、飲食可スペースがあればいいなと思います。 | | |
| 16 | アンケートにも書きましたが、図書館の本の持ち込み禁止などの条件付きでも良いので食事をしながら個人で勉強できる空間が欲しいです。 | | |
| 17 | 椅子が少し硬いので長時間座っていると腰が痛くなります。安めのものでいいので、リクライニング機能付きの椅子に変更していただけると嬉しいです。 | 少しずつにはなりますが、腰に優しい椅子の導入を検討いたします。 | |

| | | |
|----|---|--|
| 18 | 1Fの音楽は、個人的になくてもいいのかなと思います。落ち着いて作業できる図書館よりは、少し気が散ってだらだらするような雰囲気になっているような感じがします。 | 「1F」とは、入口のある階(2階になります)として回答いたします。2階は、グループ学習など会話を伴う学習が可能なスペースですが、コロナ禍以降、会話ができづらい雰囲気になっていました。そのため、発話を伴う学習促進のため音楽を導入した経緯があります。一方で、音楽がないほうが良いという意見もよせられていますので、今後の利用動向をみつつ継続可否を検討いたします。 |
| 19 | 自動貸出機の分かりやすいマニュアルがあると利用者が増えるのではないかと思います。 また、自動貸出機で貸出処理が出来ない本が多いように感じるので、処理が出来ない理由だけでも知りたい。 | マニュアルは貸出機上にございますが、内容・配置など含めて改訂いたします。貸出処理できない原因は、厚みがある本は読み取りづらい、背表紙が少しでも折れている、貸出機自体の調子が悪いなどが挙げられます。 |
| 20 | 個人ブースを予約したのに、中に人がおり、どうしていいか分からない時があります | カウンタースタッフにお問い合わせください。スタッフからお声かけさせていただきます。また、2025年4月より利用の際は予約必須にする予定です。 |
| 21 | スタッフさんおすすめの本が置かれているところのコーナーに、その本の面白かったところなどを書いてくれると嬉しいです。 | スタッフ間でどのように掲示するか検討いたします。 |

| | | |
|----|---|---|
| 22 | powerautmate という戸畑にある本を入れて欲しいです | <p>教養書や小説については、ベストセラーや直木賞などの受賞作、注目作などを中心に幅広い選書を心がけています。また、資格試験の対策本については、最新版への更新に努めておりますが、すべてを把握できず抜けてしまうことがあります。具体的な資格試験名やタイトル、シリーズのご希望がありましたら、下記リクエストフォームからぜひご依頼ください。</p> <p>https://forms.office.com/r/eKrW9pstmJ</p> |
| 23 | 小説の種類が少ないのもう少し仕入れてほしいです。また、資格試験の参考書など年度が古くて試験範囲が変更している場合があるので適宜最新版を入荷してほしいです。 | |
| 24 | 小説をもっと増やしてほしいです。 (特に新作) | |
| 25 | 図書や学習スペースの充実、外から見えないタイプのデスク、最新の専門書の充実を望んでいます。 | <p>「外から見えないタイプのデスク」とは、個別ブースのような個室タイプの座席という認識で回答いたします。館内スペースが限られているので大幅な増設は難しいですが、今後検討してまいります。図書や学習スペースに関しては、No.22,23,24,26をご参照ください。専門図書については、毎年先生方に選定を依頼しておりますので、ご意見をお伝えいたします。</p> |

| | | |
|----|---|--|
| 26 | <p>ほぼ毎日図書館を利用させていただいている者です。さしてがましいようで恐縮ですが、もっとこんなものがあつたら良いなという点がいくつかありますので一生徒の意見としてお聞きいただけると幸いです</p> <p>【蔵書について】</p> <p>○哲学や心理系などの蔵書も増やしていただけると嬉しいです！(ADHD、HSP、アダルトチルドレンなど)</p> <p>○新しい小説だけではなく、今話題になっているエッセイや自己啓発本なども取り寄せていただけると嬉しいです</p> <p>【設備について】</p> <p>○本をもとの場所にもどすのが少し大変なので、各棚の列ごとに収集ボックスなどがあれば助かります！(または三階に戻すべき本なども二階の収集ボックスで集めるなど)</p> <p>○蔵書検索システムの件なのですが、題名の知っている本しか検索できず、未知の本と出逢える機会がないので 検索した本との「関連図書」などを表示する機能があればと存じます</p> <p>○三階の自習用の椅子が少し固く、長時間勉強していると痛くなってしまうので対策をお願い致します</p> <p>○自習中に眠たくなることがあるので、飲み物を飲み軽食を食べたり、外の空気を吸えたり、仮眠をとれるリフレッシュスペースがあると助かります</p> | <p>○文系分野も含めて幅広い分野の選書を心がけておりますが、今後の参考にさせていただきます。なお、岩波新書などの新書にお求めの分野が含まれておりますのでぜひご覧ください。具体的なタイトルなどがあれば、図書リクエストサービスをご活用ください。</p> <p>○収集ボックスの設置について、設置するかどうか検討いたします。</p> <p>○検索結果の詳細画面下部にある「もっとみる」という表示が、ご希望の「関連図書」の表示機能と類似する機能になります。こちらの表示をご覧くださいと思います。</p> <p>○3階の椅子については、No.17をご参照ください。</p> <p>○飲食ができたり仮眠がとれるリフレッシュスペースについては、館内のスペースや衛生面、資料保存の観点から、どの程度まで許容できるかも含め、検討いたします。</p> |
| 27 | <ul style="list-style-type: none"> ・開館時刻を早めるか閉館時刻を延ばすかして欲しい。 ・飯塚は小説が少ないのもっと置いて欲しい。 | <p>開館時間に関しては No. 4,5 を、小説に関しては、No.23,24 をご参照ください。</p> |

| | | |
|----|------------------------------------|--|
| 28 | 小説などは話題作や新刊が揃っていて楽しいです。ありがとうございます。 | <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書やポイント制度についてお褒めの言葉ありがとうございます。これからも、利用者の皆さんに いいね！と思ってもらえるよう励みます。 ・快適な環境を維持できるよう努めてまいります。 |
| 29 | 貸出時のポイントカード制度が面白くて好きです | |
| 30 | いつも快適な環境を整えてくださりありがとうございます！ | |